

## Algemene voorwaarden

### Hondenschool Wolf – lessen, workshops en cursussen



Identiteit van de ondernemer  
Floor Huijsman, kynologisch instructeur

Snuitlibel 8, 5692 WS Son en Breugel

Hondenschool Wolf is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel  
onder nummer 82922144

#### Artikel 1: Begrippen

1. Hondenschool Wolf: onderneming die onder haar eigen naam aan individuele of groepen personen lessen, cursussen en workshops aanbiedt.
2. Cursist: person die met zijn/ haar hond een les, cursus of workshop afneemt bij Hondenschool Wolf.
3. Overeenkomst: verbinding waarin vastgelegd wordt dat Hondenschool Wolf tegen betaling diensten verleent aan de betreffende cursist.
4. Cursus: een losse les, een reeks lessen of een workshop.

#### Artikel 2: Aangaan van een overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan door het invullen van het inschrijfformulier via e-mail en het betalen van het betreffende cursusgeld.
2. Er wordt geen cursusgeld terugbetaald.
3. Hondenschool Wolf mag de inschrijving annuleren wanneer de cursist na inschatting van Hondenschool Wolf niet aan de vereisten voor het volgen van de cursus voldoet. In dat geval wordt na overleg met de cursist het cursusgeld terugbetaald.
4. Hondenschool Wolf mag de cursist adviseren een andere cursus te volgen dan waar deze cursist zich oorspronkelijk voor heeft aangemeld. In dat geval wordt na overleg met de cursist het cursusgeld verrekend.
5. De datum van aanmelding van een cursus via de website geldt als inschrijfdatum.
6. Na inschrijving via e-mail en betaling van het cursusgeld is de inschrijving definitief.
7. De cursist ontvangt via e-mail een bevestiging van inschrijving en betaling.
8. Wanneer door ziekte of overmacht de cursus moet worden geannuleerd door Hondenschool Wolf, wordt het resterende cursusgeld terugbetaald aan de cursist.
9. Wanneer afwijkende afspraken zijn gemaakt, zijn deze alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen en alleen voor de cursus waarvoor deze afspraak is gemaakt.

#### Artikel 3: de cursus

1. Door de cursist afgemelde groepslessen komen te vervallen.
2. Privélessen kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
3. Wanneer een privéles minder dan 24 uur voor de start van de les wordt afgezegd, vervalt het recht op inhalen. Ook wordt er geen cursusgeld terugbetaald.
4. Wanneer door ziekte over overmacht van de instructeur lessen worden afgezegd, worden deze in overleg met de cursist ingehaald.

#### Artikel 4: voorwaarden voor deelname aan cursussen

1. Op het terrein van Hondenschool Wolf en op praktijklocaties voor detectie dienen alle honden aangelijnd zijn.
2. Hondenschool Wolf wil geen overlast veroorzaken rondom de eigen trainingslocatie en op praktijklocaties voor detectie. Als de instructeur instructies geeft om overlast te voorkomen, dienen deze te worden opgevolgd.
3. Het is niet toegestaan voor cursisten om deel te nemen aan de cursus op slippers of sandalen. Het dragen van een lange broek wordt sterk aangeraden.
4. Honden die deelnemen aan een cursus, dienen te worden ingeënt volgens periodiek schema van de dierenarts. Een geldige titerbepaling voldoet ook.

5. Vooraf of bij aanvang van de cursus dient het inentingsboekje/hondenpaspoort van de hond die deel gaat nemen aan de cursus getoond te worden aan de instructeur.
6. Wanneer een hond loops is of lichamelijk niet in orde, dan dient de cursist te overleggen met Hondenschool Wolf voordat hij/zij op de les verschijnt.
7. Deelnemen aan een groepsles met een loopse teef is niet toegestaan. Deze lessen kunnen in overleg met Hondenschool Wolf op een ander tijdstip worden ingehaald. Er wordt dan een privéles ingepland, waarvan de tijdsduur in verhouding staat tot de tijdsduur per cursist in een groepsles. Deze lessen vinden buiten plaats.
8. Cursisten dienen voor hun hond gebruik te maken van een platte halsband of een goed passend tuig en een vaste lijn. Niet toegestaan, zijn: slipkettingen, prikband, e-collars, halfchecks, halti's, gentle leaders, correctietuigen en rol- en flexilijnen.
9. Indien de cursist fysieke handelingen tegen de hond gebruikt die dermate hard en dieronvriendelijk zijn, behoudt Hondenschool Wolf zich het recht om bij herhaling na een waarschuwing de cursist van de cursus te weren. Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.
10. Hondenschool Wolf behoudt het recht te allen tijde een cursist te weigeren of een cursus te beëindigen indien de cursist of dienst hond zichzelf of zijn/haar omgeving in gevaar brengt.
11. Indien Hondenschool Wolf van mening is dat een hond iets mankeert, mag dit worden overlegd met de cursist. Honden dienen er gezond en verzorgd uit te zien. Hondenschool Wolf mag een hond uitsluiten van deelname aan de cursus wanneer deze zichtbaar ongemak ervaart. Het welzijn van de hond staat te allen tijde voorop.
12. De cursist dient de aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
13. In overleg met de instructeur is het toegestaan een andere persoon mee te nemen naar de training.
14. Als een hond op het eigen terrein van Hondenschool Wolf of op een praktijklocatie zijn behoefte doet, dient de cursist dit zelf op te ruimen en te deponeren in één van de aanwezige afvalbakken. Dit geldt voor elke vorm van vervuiling.

#### Artikel 6: aansprakelijkheid van Hondenschool Wolf

1. Hondenschool Wolf is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die een gevolg is van zaken die niet direct verband houden met de dienstverlening.
2. Cursisten trainen te allen tijde op eigen risico bij Hondenschool Wolf.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Hondenschool Wolf op internet of andere publicaties binden Hondenschool Wolf niet.
4. Hondenschool Wolf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de door de cursist gewenste resultaten.
5. De instructeur staat in voor het onderhouden van kennis, deskundigheid en capaciteiten om de dienstverlening uit te voeren.

#### Artikel 7: aansprakelijkheid van de cursist

1. De cursist is aansprakelijk voor de schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van de hondenschool, haar medewerkers en de locaties waar de cursussen plaatsvinden.
2. De cursist dient een aansprakelijkheidsverzekering te hebben waarbij de hond is meeverzekerd.
3. De cursist, inclusief de hond die hinder of overlast veroorzaakt, zodanig dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door Hondenschool Wolf van voortzetting van de cursus of activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.

#### Artikel 8: Copyright

1. Alle door Hondenschool Wolf verstrekte schriftelijke materialen, beeldmateriaal, teksten op de website en Facebook vallen onder het copyright van Hondenschool Wolf. Deze mogen niet worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of verspreid.
2. Hondenschool Wolf gebruikt te allen tijde bronvermelding wanneer zij gebruikmaakt van een foto, beeldmateriaal of tekst ter onderbouwing.

#### Artikel 9: Overige

1. Gegevens die verstrekt worden via het inschrijfformulier of via de website worden door Hondenschool Wolf vertrouwelijk behandeld en niet doorgegeven aan derden.
2. Op overeenkomsten gesloten met de ondernemer is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.
3. Hondenschool Wolf behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te veranderen, aan te passen en onderwerpen toe te voegen dan wel deze te verwijderen. De cursist zal hiervan in dat geval op de hoogte worden gebracht.